

# เพิ่มประสิทธิภาพหัวหน้างาน “สื่อสารอย่างไร ให้ได้ใจลูกน้อง”

อุบล มากอง

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนากาารเกษตรที่ ๓ จ.ระยอง



# การสื่อสารอย่างไรให้ได้ใจลูกน้อง



ปัญหาในการทำงานของท่านคือ...เรื่องใด?

งานมาก

งานยาก

# เทคนิคการประสานงาน

งานรัฐ : รัฐคน

งานเอกชน : รัฐงาน



งานอิสระ : รัฐคน รัฐงาน มีวินัย

# The Best People

คนเก่ง

คนขยัน

คนมีวินัย



# ภาวะผู้นำในตัวคุณ

- 1. Leadership : ภาวะผู้นำ
- 2. Coaching : การพัฒนาลูกน้อง
- 3. Communication : การสื่อสารที่ดี
- 4. Presenting : การนำเสนอ และนำประชุม
- 5. Planning / Organize : การวางแผนงาน และการจัดการงาน
- 6. Motivation : การกระตุ้นจูงใจ
- 7. Monitor / Review : การควบคุมและการติดตามงาน

# Leadership : ภาวะผู้นำ

เพื่อสร้างการยอมรับ

เพื่อควบคุมคน

# เพื่อให้เกิดการยอมรับ

ต้องรู้

ภารกิจ/งาน  
ในหน้าที่

คน/พื้นที่/

ควรรู้

เศรษฐกิจ/  
สังคม

นโยบาย/  
องค์กรต่างๆ

รู้ไว้ก็ดี

ค่านิยม/  
ยุคสมัย

กระแสความ  
นิยม



# เพื่อการควบคุมคน

การประเมินผลด้วยความเป็นธรรม

เวลา

ปริมาณ

คุณภาพ  
งาน

ขาด/  
สาย/  
ป่วย/ลา

จิตพิสัย

# วิสัยทัศน์ Vision

- ➔ การมองไปอนาคต/ข้างหน้า(ข้อมูล/คิดเชิงระบบ)
- ➔ ทำให้เกิดการยอมรับ
- ➔ นายยอมรับ
- ➔ ลูกน้องยอมรับ
- ➔ ลูกค้ายอมรับ



# People

## มาดูกัน... คน 8 เจเนอเรชั่น คุณอยู่ในกลุ่มไหนนะ?

ปีเกิด

คนที่เกิดปี พ.ศ. 2426-2443

### 1. Lost Generation

เป็นยุคสงครามโลกครั้งที่ 1  
ปัจจุบันคนกลุ่มนี้เสียชีวิต  
ไปหมดแล้ว



คนที่เกิดปี พ.ศ. 2444-2467

### 2. Greatest Generation

คือยุคก่อนสงครามโลกครั้งที่ 2 เป็นยุคในการ  
ฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจ ผู้คนในยุคนั้น  
จะมีความเป็นทางการสูง



คนที่เกิดปี พ.ศ. 2468-2488

### 3. Silent Generation

เป็นช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 พอดี  
คนรุ่นนี้มีความจงรักภักดีต่อนายจ้าง  
และประเทศชาติสูง ผู้หญิงเริ่มออกมาทำงาน  
นอกบ้านกันมากขึ้น



คนที่เกิดปี พ.ศ. 2489 - 2507

### 4. Baby Boomer

ยุคสิ้นสุดสงครามโลกครั้งที่ 2  
คนยุคนี้คือคนที่มียุติตั้งแต่ 49 ปีขึ้นไป  
เป็นคนที่ใช้ชีวิตเพื่อการทำงาน ประหยัด  
อดออม รอบคอบ



# People

คนที่เกิดปี พ.ศ. 2508-2522

## 5. Generation X

เป็นยุคที่โลกมั่งคั่งแล้ว เป็นคนวัยทำงาน โดดมากับการพัฒนาของวิดีโอเกม, คอมพิวเตอร์, เพลงฮิปฮอป และอาจทันดูทีวีจอขาวดำด้วย ชอบอะไรง่ายๆ ไม่ต้องเป็นทางการ เป็นตัวของตัวเองสูง มีความคิดสร้างสรรค์



คนที่เกิดปี พ.ศ. 2523-2540

## 6. Generation Y

เป็นยุคที่เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตเจริญรุดหน้า คนกลุ่มนี้ชอบงานด้านไอที มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำอะไรหลายๆ อย่างได้ในเวลาเดียวกัน เป็นคนมองโลกในแง่ดี ไม่ค่อยมีความอดทน



คนที่เกิดปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป

## 7. Generation Z

คือวัยของเด็กๆ นั่นเอง จะเติบโตมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย ที่อยู่แหวดล้อม มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆ และเรียนรู้ได้เร็ว



## 8. Generation C

คือกลุ่มคนยุคใหม่ที่ไม่ได้แบ่งตามอายุ เหมือน 7 เจเนอเรชันข้างบน แต่จัดกลุ่มตามพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ตและโซเชียลเน็ตเวิร์ก มีพฤติกรรมเสพติดการเชื่อมต่อ/แชร์ได้ทุกเมื่อ



# จิตวิทยาการสื่อสารเพื่อการแนะนำ/สอนงาน

Appreciate

ขอบคุณ/  
ชื่นชม

Coach

แนะนำ/  
สอน

Encourage

เสริมแรง/  
ให้กำลังใจ

# การชมเชย

## ภาษากาย

- ยิ้มง่าย สบายทัก รักผู้คนที่เห็นเสมอ

## คำพูด

- กฎของการสนทนา : รักษาและเพิ่มพูนศักดิ์ศรี ยกย่อง ชดเชย
- เสริมแรง เข้าใจความต้องการ

## หนังสือชม

- ใช้กับ VIP

# 10 เทคนิคในการสร้างความผูกพันนอกตำรา

- 1. การสร้างความรู้สึกในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของ
- 2. การพัฒนาภาวะผู้นำในตนเอง (Leadership)
- 3. การสื่อสารเพื่อสร้างความผูกพันในองค์กร
- 4. การสร้างและพัฒนากการทำงานเป็นทีม Teamwork แบบ Engagement Team
- 5. การบริหารจัดการแบบพนักงานมีส่วนร่วม
- 6. การยกย่องชมเชยพนักงาน

# 10 เทคนิคในการสร้างความผูกพันนอกตำรา(ต่อ)

- 7.การออกแบบกิจกรรมความผูกพันในองค์กร โดยใช้ Happy Workplace
- 8.การดูแลพนักงานแบบ “เอาใจเขา มาใส่ใจเรา”
- 9.การลงโทษทางวินัยอย่างสร้างสรรค์
- 10. การจัดการข้อร้องทุกข์แบบมีอหิพ
- สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความผูกพันในองค์กร ก็คือ การทำงานกับคน โดยปรับให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรของไทย





# การวิเคราะห์พนักงานเพื่อการสั่งงาน

๑.ด้านความรู้ความสามารถ(A:Ability)

๒.ด้านทัศนคติแรงจูงใจและความรับผิดชอบ  
(R:Responsibility)

๑.ด้านความรู้  
ความสามารถ  
(A:Ability)

มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย

มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ได้รับ  
มอบหมาย

มีความสามารถในการแก้ปัญหา

๒.ด้านทัศนคติแรงจูงใจ  
และความรับผิดชอบ  
(R:Responsibility)

มีความเต็มใจที่จะรับงานที่มอบหมายให้ทำ

มีความตั้งใจขยันเอาใจใส่ในงาน

มีความเป็นผู้ใหญ่และมีความมั่นคงทาง  
อารมณ์

# พนักงานประเภทต่างๆ

Aสูง Rสูง ดาวรุ่ง

- ยกงาน
- มอบหมายงาน

Aสูง Rต่ำ ยุ่งยาก

- ปรึกษา
- ทารื้อ

Aต่ำ Rสูง ไกลรุ่ง

- สอนงาน

Aต่ำ Rต่ำ .....

- บอกงาน
- สั่งงานโดย  
ละเอียด



# การแก้ไข

## A ต่ำ

## R ต่ำ

พี่เลี้ยง

อ่านคู่มือ

สอนงาน

ส่งอบรม

ชมเชย (กลับไปดูว่ามีชมก็แบบ)

ประเมินผลงานอย่างเป็นธรรม(มีอะไรบ้าง)

สื่อสาร/พูดคุย

# หลักการดำเนินงาน

ถ่ายทอดกัน (ดูพฤติกรรม(R) ผลงาน(A))

การเพิ่มงาน (เพิ่มงานให้สังเกตพฤติกรรม)แก้ไข

การกระตุ้น(ดูความสำเร็จ วัดผลจาก เวลา ปริมาณ คุณภาพ)



# ขอบคุณค่ะ

