

ถอดองค์ความรู้

เรื่อง : การบริหารงานบุคคล และจัดการองค์กร

เจ้าของความรู้ : นายวิจิตร ช่วยพิทักษ์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๓ จังหวัดระยอง

บันทึกโดย : คณะกรรมการจัดการความรู้ KM

ท่านผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๓ จังหวัดระยอง นายวิจิตร ช่วยพิทักษ์ ได้กล่าวว่าการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นเรื่องละเอียดอ่อน ซึ่งจำเป็นต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์มาผสมผสาน เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ จากประสบการณ์ที่สั่งสมมาตั้งแต่เริ่มรับราชการเป็นเกษตรตำบล จนกระทั่งปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนาการเกษตรเขตที่ ๓ จังหวัดระยอง ตลอดระยะเวลาการทำงานท่านใช้ความวิริยะ อุตสาหะ มีการกำหนดเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน พัฒนาความรู้ตนเองอยู่เสมอ ทั้งในด้านวิชาการ การบริหาร การพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

หลักในการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ใช้ระบบอุปถัมภ์และระบบคุณธรรมในการบริหารคน โดยดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานด้วยใจ เน้นให้รู้จักพัฒนาตนเอง มีการทำงานเป็นทีม การตัดสินใจมีการกระจายอำนาจและรวมอำนาจตามแต่สถานการณ์ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม ให้อิสระในความคิดโดยเชื่อมั่นในคุณค่าของผู้ใต้บังคับบัญชา กระตุ้นให้เกิดการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในหน่วยงาน ใช้ระบบ M.B.O. แบบมีส่วนร่วม (Management by Objective) โดยกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

๒. การบริหารแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) มีการหันหน้าเข้าหากันเพื่อพูดคุยกันเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานร่วมกัน คือมีการสื่อสาร ๒ ทาง (Two-way Communication) การสื่อสารที่ดี ซึ่งจะพูดคุยกันให้ชัดเจนเพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ก่อนมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้ลดปัญหาความเข้าใจไม่ตรงกันลงได้มาก ทั้งนี้หลังจากมอบหมายให้สิทธิในการตัดสินใจ และคอยเป็นที่ปรึกษาให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

สิ่งที่ท่านปฏิบัติตลอดระยะเวลาการเป็นผู้บริหาร คือ

จริงใจ

รักษาคำพูด

ใจกล้า กล้าแสดงออก

มองโลกในแง่ดี (Positive Thinking)

ให้เกียรติเพื่อร่วมงานทั้งในองค์กรและนอกองค์กร

มนุษยสัมพันธ์ที่ดี

บุคคลต้นแบบ

ท่านสุขสันต์ มะลิทอง และ ท่านอนันต์ ดาโรตม ซึ่งทั้ง ๒ ท่าน เป็นอดีตผู้บังคับบัญชาที่ท่านยึดถือเป็นแบบอย่าง ด้วยลักษณะการทำงานของท่านที่ทำงานด้วยใจ รวดเร็วและมีความละเอียดรอบคอบ ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย

คติพจน์ประจำใจ “ลิขิตฟ้า หรือจะสู้มานะคน”

